



2024-10-17 17:15 CEST

S:t Per Gallerian i Uppsala har Sveriges nöjdaste hyresgäster

Skandia Fastigheters S:t Per Gallerian slog till ordentligt i årets NBI, Nöjd Butiks Index, som varje år genomförs av CFI Group. De tog hem guldmedaljen och har därmed nöjdast hyresgäster i Sverige, i konkurrens med 25 andra köpcentrum.

Ett vanligt år besöker fler än tre och en halv miljoner kunder S:t Per Gallerian, som är ett av Skandia Fastigheters tio köpcentrum, beläget på det mest populära gångstråket mitt i universitetsstaden Uppsala. De 35 butikerna, restaurangerna och caféerna gav i år sin hyresvärd ett Nöjd-Kund-Index (NKI) på 84, vilket kan jämföras med bransch-snittet 71, på en hundra gradig skala.

Därmed har S:t Per Gallerian de nöjdaste köpcentrum-hyresgästerna i landet.

- Vi är otroligt stolta över att våra hyresgäster är nöjda med oss och ger oss ett så högt betyg, särskilt i fyra av våra viktigaste kategorier: centrumledning, information, felanmälan och marknadsföring. Det visar att de har högt förtroende för oss och att de känner sig sedda och tillgodosedda. Under lång tid har vi arbetat fokuserat med att bygga upp tillit och relation till våra kunder och den här vinsten visar att det är rätt väg att gå. Nu ska vi fortsätta på samma sätt och skruva ännu lite mer på det vi har – lyssna på våra hyresgäster och försöka ligga steget före, säger S:t Per Gallerians centrumchef Snezana Oscarsson.

Om Fastighetsbarometern Butik

Fastighetsbarometern Butik mäter hur butikshyresgästerna upplever sitt köpcentrum och servicen från centrumledning och ägare, hur nöjda hyresgästerna är totalt sett samt hur lojala hyresgästerna är. I årets undersökning deltog 26 köpcentrum i Sverige. Undersökningen presenteras av CFI Group och Fastighetsägarna Sverige.

För mer information kontakta

Snezana Oscarsson, centrumchef S:t Per Gallerian, 076-114 02 44,

snezana.oscarsson@skandiafastigheter

Bo Jansson, fastighetschef Köpcentrum, 070-590 84 42,

bo.jansson@skandiafastigheter.se

Johan Calner, marknadsområdeschef Köpcentrum, 070-345 75 37,

johan.calner@skandiafastigheter.se

Katarina Noré, kommunikations- och marknadschef, 073-944 72 04,

katarina.nore@skandiafastigheter.se

Skandia Fastigheters kontor, köpcentrum, bostäder och samhällsfastigheter är samlade i 134 fastigheter – eller 1,2 miljoner kvadratmeter – huvudsakligen i de tre storstadsregionerna och med ett sammanlagt värde av cirka 67 miljarder kronor. Med 180 medarbetare skapar och förvaltar vi rum för fler, och i slutändan ska det ge en långsiktigt god avkastning till Skandias 1,5 miljoner ägare.

www.skandiafastigheter.se

Kontaktpersoner



Katarina Noré

Presskontakt

Kommunikations- och marknadschef

Kommunikation och marknad

katarina.nore@skandiafastigheter.se

08-573 655 90